

# ÇEREZ POLİTİKASI

Güncelleme Tarihi: 07/12/2021

İnternet sitelerimizdeki ("Site/Siteler") deneyiminizi geliştirmek için çerezleri kullanmaktayız. Bu çerez politikası, **ALDİVA** Markasını bünyesinde barındıran **MODERN ÇİKOLATA** (veya "**Şirket**") Gizlilik Politikasının bir parçasıdır ve cihazınız ile sitemiz arasında çerez kullanımını kapsamaktadır. Siteler, belirli verilerin üçüncü ülkelere aktarılmasıyla sonuçlanabilecek AB ve Türkiye dışında üretilebilecek ve sunulabilecek çerezler kullanmaktadır. Politikamız kapsamında olmasalar da işbu belge ile çerezleri hizmetlerinin bir parçası olarak da kullanabilen, bizim kullanabileceğimiz üçüncü taraf hizmetleri hakkında da temel bilgiler de vermekteyiz. Bizden çerezleri kabul etmek istemiyorsanız, istediğiniz içerik ve hizmetleri size sağlayamayabileceğimiz anlayışıyla tarayıcınıza Sitelerimizden gelen çerezleri reddetmesi talimatını vermelisiniz. SaaS hizmet veren uygulama sitemizde ise çerez kullanılmamaktadır.

## 1. ÇEREZ NEDİR?

Çerez, bir web sitesinin ziyaret ettiğinizde cihazınızda depoladığı, genellikle web sitesinin kendisi hakkında bilgi içeren, sitenin geri döndüğünüzde web tarayıcınızı tanımasını sağlayan benzersiz bir tanımlayıcı, çerezin amacına ve çerezin ömrüne hizmet eden ek veriler içeren küçük bir veri parçasıdır.

Çerezler belirli özellikleri etkinleştirmek (örneğin sisteme oturum açmak), site kullanımını izlemek (örneğin analitik), kullanıcı ayarlarınızı (örneğin saat dilimi, bildirim tercihleri) saklamak ve içeriğinizi (örneğin reklam, dil) kişiselleştirmek için kullanılır.

Ziyaret ettiğiniz web sitesi tarafından ayarlanan çerezlere normalde "birinci taraf çerezleri" denir ve genellikle yalnızca söz konusu sitedeki etkinliğinizi izler. Diğer site ve şirketler (yani üçüncü taraflar) tarafından ayarlanan çerezlere "üçüncü taraf çerezleri" denir ve sizi aynı üçüncü taraf hizmetini kullanan diğer web sitelerinde izlemek için kullanılabilir.

## 2. ÇEREZ TÜRLERİ

### 2.1 Zorunlu çerezler

Zorunlu çerezler, kullanıcı girişleri, hesap yönetimi, alışveriş sepetleri ve ödeme işlemleri gibi temel özellikleri mümkün kılan bir web sitesi deneyiminiz için çok önemlidir. Web sitemizde belirli işlevleri etkinleştirmek için zorunlu çerezleri kullanıyoruz.

### 2.2. Performans çerezler

Performans çerezler, ziyaretiniz sırasında bir web sitesini sizin hakkınızda kişisel bilgi toplamadan nasıl kullandığınızı izlemek için kullanılır. Tipik olarak, bu bilgiler anonimdir ve şirketlerin ziyaretçi kullanım modellerini anlamasına, kullanıcılarının karşılaşılabileceği sorunları veya hataları tespit etmelerine ve teşhis etmelerine ve kitlelerinin genel web sitesi deneyimini iyileştirme konusunda daha iyi stratejik kararlar vermelerine yardımcı olmak için tüm site kullanıcıları arasında izlenen bilgilerle birleştirilir. Bu çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesi (birinci taraf) veya üçüncü taraf hizmetleri tarafından ayarlanabilir. Sitemizde performans çerezleri kullanıyoruz.

### 2.3. İşlevsellik çerezleri

İşlevsellik çerezleri, cihazınız ve ziyaret ettiğiniz web sitesinde yapılandırabileceğiniz ayarlar (dil ve saat dilimi ayarları gibi) hakkında bilgi toplamak için kullanılır. Bu bilgilerle web sitesi size özelleştirilmiş, geliştirilmiş veya optimize edilmiş içerik ve hizmetler sağlayabilir. Bu çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesi (birinci taraf) veya üçüncü taraf hizmet tarafından ayarlanabilir. Sitemizde seçilen özellikler için işlevsellik çerezleri kullanıyoruz.

### 2.4. Hedefleme / reklam çerezleri

Hedefleme / reklam çerezleri, hangi promosyon içeriğinin sizin ve ilgi alanlarınız için daha alakalı ve uygun olduğunu belirlemede kullanılır. Web sitesi, bunları hedefli reklam yayınlamak veya reklam görme sayısını sınırlamak için kullanabilir. Bu, şirketlerin kampanyalarının etkinliğini ve size sunulan içeriğin kalitesini artırmasına yardımcı olur. Bu çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesi (birinci taraf) veya üçüncü taraf hizmetleri tarafından ayarlanabilir. Üçüncü taraflarca belirlenen hedefleme / reklam çerezleri, sizi aynı üçüncü taraf hizmetini kullanan diğer web sitesinde izlemek için kullanılabilir. Sitemizde hedefleme / reklam çerezleri kullanıyoruz.

## 3. İNTERNET SİTELERİMİZDE BULUNAN ÇEREZLER

https://www.aldiva.com.tr					
Çerez Adı	Çerez Sağlayıcı	Türü	Süresi	Ülke	Açıklama
language	aldiva.com.tr	HTTP	Oturum Boyunca	TR	Kullanıcının tercih ettiği dili web sitesinde kaydeder.

rc::a	google.com	HTML	Kalıcı	ABD	Bu çerez, insanlarla botları ayırt etmek için kullanılır. Bu, web sitelerinin kullanımı hakkında geçerli raporlar hazırlamak için web sitesi için faydalıdır.
rc::c	google.com	HTML	Oturum Boyunca	ABD	Bu çerez, insanlarla botları ayırt etmek için kullanılır.
Lang	aldiva.com.tr	HTTP	2 Gün	TR	Bir web sitesinin kullanıcının seçtiği dil sürümünü hatırlar
_ga	aldiva.com.tr	HTTP	2 Yıl	ABD	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz bir kimliği kaydeder.
_gat	aldiva.com.tr	HTTP	1 Gün	ABD	Google Analytics tarafından istek oranını kısmak için kullanılır
_gid	aldiva.com.tr	HTTP	1 Gün	ABD	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz bir kimliği kaydeder.
__fb_chat_plugin	aldiva.com.tr	HTML	Kalıcı	ABD	Kullanıcının web sitesinin Facebook sohbet widgetı ile etkileşimini izlemek için kullanılır.
ads/ga-audiences	google.com	Pixel	Oturum Boyunca	ABD	Google AdWords tarafından, ziyaretçinin web sitelerindeki çevrimiçi davranışına bağlı olarak müşteriye dönüşme olasılığı yüksek olan ziyaretçilerle yeniden etkileşim kurmak için kullanılır.
common/cavalry_endpoint.php	facebook.com	Pixel	Oturum Boyunca	ABD	Daha alakalı reklamlar sunmak için birden fazla web sitesinden ziyaretçi davranışı hakkında veri toplar. Bu aynı zamanda web sitesinin aynı reklamın gösterilme sayısını sınırlamasına da izin verir.
messaging_plugin_ <a href="https://www.aldiva.com.tr/_g22948401093726">https://www.aldiva.com.tr/_g22948401093726</a>	facebook.com	HTML	Kalıcı	ABD	Henüz tanımsız
SiparisUniqueID	aldiva.com.tr	HTTP	2 Gün	TR	Henüz tanımlanmamış

#### 4. SİTELERİMİZDEKİ ÜÇÜNCÜ TARAF ÇEREZLERİ

İnternet sitemizin yönetilmesinde üçüncü taraf şirketleri ve kişileri istihdam edebiliriz - örneğin, analiz sağlayıcıları ve içerik ortakları. Bu üçüncü taraflara bizim adımıza belirli görevleri yerine getirmek için seçilen bilgilere erişim izni veriyoruz. Ayrıca, sağladıkları hizmetleri sunmak için üçüncü taraf çerezleri de ayarlayabilirler. Üçüncü taraf çerezleri, sizi aynı üçüncü taraf hizmetini kullanan diğer web sitelerinde izlemek için kullanılabilir.

Üçüncü taraf çerezleri üzerinde hiçbir kontrole sahip olmadığımız için, onlar **Şirket** çerez politikası kapsamında değildir.

#### 5. ÜÇÜNCÜ TARAF GİZLİLİK SÖZÜMÜZ

Uygulamalarının bizimkilerle uyumlu olmasını sağlamak için hizmetlerine katılmadan önce tüm üçüncü taraf sağlayıcılarımızın gizlilik politikalarını gözden geçiririz. Kullanıcılarımızın gizliliğini tehlikeye atan veya ihlal eden üçüncü taraf hizmetleri asla bilerek eklemeyiz.

#### 6. ÇEREZ TERCİHLERİNİZİ NASIL DEĞİŞTİREBİLİRSİNİZ?

Bizden çerezleri kabul etmek istemiyorsanız, tarayıcınıza web sitemizden çerezleri reddetme talimatı verebilirsiniz. Çoğu tarayıcı varsayılan olarak çerezleri kabul edecek şekilde yapılandırılmıştır, ancak bu ayarları çerezleri tamamen reddetmek veya bir web sitesi bir çerez ayarlamaya veya güncellemeye çalıştığında size bildirmek için güncelleyebilirsiniz. Çerez ayarlarını yönetmek için farklı tarayıcıların destek sayfaları aşağıda verilmiştir. Web sitesine birden fazla cihazdan göz atarsanız, her bir cihazdaki ayarlarınızı güncelleniz gerekebilir.

#### 7. FARKLI TARAYICILARIN ÇEREZ TERCİHLERİNİN DEĞİŞTİRİLMESİ

Google Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>

<b>Mozilla Firefox</b>	<a href="https://support.mozilla.org/t5/forums/searchpage/tab/message?filter=location&amp;location=category%3Atr&amp;q=%C3%A7erez">https://support.mozilla.org/t5/forums/searchpage/tab/message?filter=location&amp;location=category%3Atr&amp;q=%C3%A7erez</a>
<b>Yandex</b>	<a href="https://yandex.com.tr/support/browser-classic/personal-data-protection/cookies.xml">https://yandex.com.tr/support/browser-classic/personal-data-protection/cookies.xml</a>
<b>Safari</b>	<a href="https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=tr_TR&amp;viewlocale=tr_TR">https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=tr_TR&amp;viewlocale=tr_TR</a>
<b>Microsoft Edge</b>	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies</a>
<b>Opera</b>	<a href="http://help.opera.com/opera/Windows/2393/en/controlPages.html#manageCookies">http://help.opera.com/opera/Windows/2393/en/controlPages.html#manageCookies</a>
<b>Opera Mobil</b>	<a href="http://www.opera.com/tr/help/mobile/android#privacy">http://www.opera.com/tr/help/mobile/android#privacy</a>
<b>Safari Mobil</b>	<a href="https://support.apple.com/tr-tr/HT201265">https://support.apple.com/tr-tr/HT201265</a>
<b>Android Tarayıcı (Mobil)</b>	<a href="https://support.google.com/nexus/answer/54068?visit_id=1-636244844552607258-231308964&amp;hl=tr&amp;">https://support.google.com/nexus/answer/54068?visit_id=1-636244844552607258-231308964&amp;hl=tr&amp;</a>

Bazı çerezler bir web sitesi deneyiminiz üzerinde çok az etkisi olacak şekilde engellenebilse de tüm çerezleri engellemek ziyaret ettiğiniz sitedeki belirli özelliklere ve içeriğe erişemeyeceğiniz anlamına gelebilir.

## 8. İLGİLİ ARAÇLAR VE KAYNAKLAR

### 8.1 İlgili Kontrol ve Güvence Araçları

1. Gizlilik Politikası
2. Bilgi Güvenliği Politikası

### 8.2 Dış Kaynaklar

1. [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)
2. [KVKK Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Uygulama Rehberi](#)
3. [KVKK Kişisel Veri Güvenliği Rehberi \(Teknik ve İdari Tedbirler\)](#)

Daha fazla bilgi için **Komite/Görevli** ile temas kurabilirsiniz.